

连连跨境支付隐私权政策

连连（“我们”，连连国际支付有限公司）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您（作为中国大陆个人或企业）在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会使用您（为避免歧义，如您作为企业用户，本协议所涉“您”可能还包括您的法定代表人、实际受益人或授权方）的相关信息。我们希望通过本《连连跨境支付隐私政策》（“隐私政策”）向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时是如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的管理和保护这些信息的。本隐私政策同您与连连订立的《连连跨境支付服务协议》具有同等法律效力，当您点击并确认页面相应按钮时，您同时同意并接受了本隐私政策和《连连跨境支付协议》项下所有的条款和条件。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、委托处理、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护和保存您的个人信息
- 5、您如何管理个人信息
- 6、儿童个人信息的保护
- 7、您的个人信息如何在全球范围转移
- 8、本政策如何更新
- 9、如何联系我们

本隐私政策与您所使用的连连跨境支付服务以及该服务所包括的各种业务功能息息相关，希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解政策所说明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。我们对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，采用粗体字进行标示您注意。

您使用或在我们更新本隐私政策后继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、共享您的相关信息。除非本隐私政策有特别约定的，《连连跨境支付服务协议》下已定义的术语和指代同样适用于本隐私政策。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人敏感信息是指一旦非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

在您使用连连跨境支付服务的过程中，我们需要收集和使用您的个人信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的连连账户和资金安全以及符合中国大陆、中国香港在内的相关法律法规以及监管规定。

(一) 基于以下目的，我们会收集和使用您的如下相关个人信息：

1. 在您注册连连跨境支付服务时，根据适用的法律法规和监管规定以及我们自行制定的合规和风控要求我们需要核验您的身份，您应向我们提供您的身份基本信息包括姓名（包括您的英文名称，如适用）、户籍、国籍、住址、出生日期、身份证号码、年龄、联系电话、联系邮箱以及有效身份证的种类、号码、有效期和该证件件的彩色影印件和手持身份证彩色照片、生物识别信息（如涉及刷脸核验）、手持本人经营声明书照片（若您已经超过七十（70）周岁）；您知悉并同意可能自行或通过同我们合作的第三方认证机构（包括政府部门数据库、道琼斯数据库等）来核验您的相关信息；若您不提供前述信息，您将无法成功注册我们的用户，相应地，您也无法使用我们提供的连连跨境支付服务；
2. 为了使用连连收款服务，您应向我们提供您在相关电商平台（例如亚马逊）上开展贸易活动所形成的交易和结算信息；若您不提供前述信息，您将无法使用连连服务；
3. 为了使用连连提现服务，您应向我们提供提现银行账户号码、提现银行账户银行名称、提现币种、您的提现银行账户类型（对公或对私）；若您不提供前述信息将无法使用连连提现服务；
4. 若您使用除了连连收款服务和连连提现服务以外的其他连连跨境支付服务（例如VAT付款服务），我们将基于与您另行签署的补充服务协议的约定向您获取同收集和使用您的相关信息；
5. 为了验证您的重要操作行为（如：找回或修改密码、开具账户和资金相关凭证、冻结您的账户资金、注销您的连连账户），根据我们的要求，您可能需要向我们提供您的连连账户登录密码、支付密码、安全密保问题及答案、联系邮箱、联系电话、身份证影印件、手持身份证照片、交易凭证、生物识别信息（如涉及刷脸核验其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的可识别您身份的证明资料）；若您不提供前述信息，我们将不会根据您的指令为您完成特定操作；
6. 为了解决您使用连连跨境支付服务过程中所遇到的相关问题，在我们开始为您解决问题前，我们需要对您的身份进行验证，根据我们的要求，您可能需要向我们提供身份证影印件、手持身份证照片；
7. 为了保障向您提供的服务的安全稳定性，同时根据适用的法律法规和监管规定以及我们自行制定的风控要求，我们可能会收集您的计算机、手机或其他访问过应用（例如浏览器软件、微信小程序）发送给我们的信息，发送给我们的信息包括：网络IP地址、设备信息、设备MAC地址、您的浏览器版本信息、手机环境地理位置信息；若您不同意我们收集前述信息，可能会影响您继续使用我们的服务；
8. 为了向您提供更好的客户服务（包括您拨打我们的全球服务热线、您的连连专属客户经理为您提供的服务咨询服务），我们会收集您使用连连跨境支付服务用记录、您与我们（包括我们的客户服务团队）的联系（包括对我们与您进行的电话沟通进行监控和录音）、您对问卷调查所做的回复、您与我们的互动（在法律允许范围内）、以及从其他我们有理由相信您所控制（无论是部分或全面）的账户中收集的信息；若您不同意提供前述信息，不影响我们继续为您提供连连支付服务；

9. 为了向您发送营销活动通知（通知内容包括向您使用连连跨境支付的相关使用体验或征求您的改进意见，或者是向您介绍我们现有服务的更新升级的内容或我的新产品/服务的相关信息，或者向您推荐您可能感兴趣的其他服务），我们可能会收集您使用或订阅的连连跨境支付服务、您向我们的客服或客户经理就您们服务的意见和反馈、您线上或线下填写或回答我们的调查问卷的内容以形成特征标签，并在另行征得您授权同意的情况下，使用您的联系手机号码和/或联邦邮箱地址向您发送相应的营销活动短信或邮件通知；若您不同意我们收集和使用前述信息，请您通过拨打我们的全球服务热线（400-091-0999）或发送邮件至我们的客服邮箱（service@lianlianpay.com）要求我们不再发送营销活动通知，同时，您也可以通过我们营销活动短信或邮件通知上提示的方式选择退订该等营销通知；您不同意收集和使用前述信息的，不影响我们继续为您提供连连跨境支付服务。
10. 我们严格遵守国家相关法律法规要求，不会收集、存储您的银行卡的磁道信息或芯片信息、验证码、有效期、密码等敏感信息。

(二) 其他用途

我们将收集的信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会另行事先征求您的书面同意。

(三) 征得您授权同意的例外

根据中国以及其他相关国家、地区和领域的法律法规规定和监管要求，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与中国以及其他相关国家、地区和领域的安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie 和 Cookie 同类技术

若您通过计算机或移动设备访问我们网站时，为确保网站正常运转、为您获得更轻松访问体验，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这些小型数据可能是Cookie、Flash Cookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码、字符或数据的本地存储（统称“Cookie”）。Cookie 能够使我们在一段时间内记住您的操作和偏好（例如登录，语言，字体大小和其他显示选项），因此，当您从一页浏览到另一页返回网站时不用重新输入。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对Cookie的接受程度或拒绝我们的Cookie。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站，您可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。

除Cookie外，我们还会在网站使用网站信标、像素标签、ETag等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好，以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，请您通过拨打我们的全球服务热线（400-091-0999）或发送邮件至我们的客服邮箱（service@lianlianpay.com）要求我们不再以上述形式追踪您的活动。

(二) 若您通过第三方应用软件（例如微信小程序）注册或使用连连跨境支付服务的，我们将遵照您与该等第三方应用软件另行达成的约定和授权使用相关Cookie。

三、我们如何共享、委托处理、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

1. 我们将根据本隐私政策的规定对您的信息进行严格保密。除了适用法律及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与连连关联企业、连连合作第三方共享您的信息：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权，我们将在法律法规允许范围内依据您的授权范围与相关连连合作第三方共享您的信息；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护连连或连连关联企业或连连合作第三方、您或其他连连用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (4) 某些产品或服务可能由连连合作第三方提供或由我们与连连合作第三方共同提供，因此，只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/服务的核心功能您需要的产品或服务；
- (5) 如果您选择参与我们和相关连连合作第三方联合开展的营销、推广活动，我们可能共享该活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便该连连合作方能及时向您提供服务、权益或福利，我们会依据法律法规的要求，在相关活动规则页面或通过其他途径进行具体的进一步告知；
- (6) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- (7) 符合与您签署的相关协议约定或其他的法律文件规定所要求提供的；
- (8) 基于学术研究而使用；
- (9) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2. 根据本条前述规定，我们可能会将您的个人信息与连连关联企业共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。连连关联企业要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、根据本条前述规定，我们可能会向连连合作第三方共享与您有关的信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只：提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴包括以下类型：

- 同我们合作的银行或金融机构：在为您提供连连跨境支付服务时（例如连连收款服务、连连提现服务及其他付款服务），根据相关合作银行或金融机构的合规钱等监管要求共享您的信息（主要为您的身份信息及交易信息）以实现有关支付的进一步操作（包括验证您的信息、核验并处理与您相关的支付指令等）；若提供的服务需要中国境外的合作银行或金融机构的参与或协助的，您的相关信息也将传输至该等境外合作机构（针对数据跨境传输的情形，我们将按照本隐私政策约定提供相关保护）；
- 同我们合作的第三方认证机构，这些机构将帮助我们对您提供的信息（主要为您的身份信息）进行真实性、准确性等方面的认证；
- 同我们合作的电商平台：如果您是与我们合作的电商平台的卖家，我们将根据与该等电商平台合作内容（例如亚马逊支付服务商计划）共享您的信息（主要为身份信息及交易信息）以帮助发现和防止欺诈、洗钱、假冒商品交易以及其他犯罪或滥用行为；
- 其他服务提供商：让我们有合同关系的服务提供商能够支持我们的业务运营，例如防止欺诈、客户服务和技术服务。我们的合同规定，这些服务提供商只能我们提供服务的目的使用您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和：施来处理个人信息。

5、请注意：如果您直接在第三方网站或通过第三方应用程序进行交易，您在该网站或应用程序上输入的任何信息将与第三方网站或应用程序的所有者共享。！网站或应用程序方可能会有其自身的隐私政策规则，建议您在向其提供个人信息之前，查看它们的隐私政策规则。我们对此类第三方的内容或信息规范不承担任何

（二）委托处理。为了提升信息处理效率，提高信息处理准确性，我们将委托连连宝（杭州）信息技术有限公司代表我们来处理信息。受托公司将严格遵循相关法律法规以及监管规定，履行相应义务以确保您的信息安全。我们会通过书面协议等方式要求受托公司遵守严格的保密义务并采取有效的保护措施，并对受托个人信息处理活动进行监督，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。

（三）转让。我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、事先获得您明确的书面同意或授权；

2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

3、符合与您签署的相关协议或其他的法律文件约定所要求提供的；

4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露。我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1、根据您的请求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

（五）根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

1、与履行法律法规及监管部门规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全直接相关的；

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但有很难得到您本人同意的；

6、您自行向社会公众公开的个人信息；

7、从合法公开披露的信息中收集的个人信息。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失如，在您的浏览器与服务器之间交换数据（如银行卡信息）时受 SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们：受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系全性。目前，我们已获得PCI-DSS（v3.2）国际数据安全标准、银联入网及安全评估认证、ISO27001信息安全管理体系认证、等级保护三级认证等相关认证资质。

（三）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会达成成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留到法律的允许。我们将严格落实数据存储空间最小必要原则，如相关数据不再具有存储使用必要及法律限制的，我们将及时采取数据删除或者匿名化处理措施。

（四）互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非连连推荐的通信方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

在使用我们的服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保管自己的个人信息在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息发生泄露，请您立即联络我们客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

(五) 在不幸发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规的要求向您告知:安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话通知等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的布告。同时,我们还将按照监管部门要求,上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理个人信息

(一) 查看、更正或补充您的信息。我们非常重视您对个人信息的查看、更正等管理需求,并将尽全力帮助您保障您的隐私和安全。

若您在连连跨境支付官网或我们提供的其他平台(若适用)注册了连连账户和收款账户,您可通过登录您的连连账户,在“个人中心”栏中,查阅您的身份信息(子邮件地址、联系号码、登录密码等)和银行账户信息(如绑定的银行卡账号等),或修改您的相关个人信息(如联系号码、登录密码等)。但出于安全性和身份考虑或根据法律法规的强制规定,您可能无法修改注册时提供的部分初始注册信息。您还可通过登录连连账户查阅您的交易记录,如入账时间、交易币种、交易金状态等。

(二) 删除您的信息。在以下情形中,您可以向我们提出删除您提供的个人信息:

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息,却未征得您的明确同意;
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定;
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务,或您主动注销了账号;
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们综合相关法律法规要求的基础上决定响应您的删除请求的,我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体,并要求其及时删除(除非法律有规定,或这些主体已独立获得您的授权)。

当您或我们协助您删除相关信息后,因为适用的法律和安全技术,我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息,我们将安全地存储您的个人信息并将其与一步处理隔离,直到备份可以清除或实现匿名。

(三) 改变/撤回您授权同意的范围。

每个产品功能需要一些基本的个人信息才能得以完成(具体以您申请开通相关产品功能时的产品页面展示的内容为准)。若您需改变或撤回您已经同意的授权的,您可通过拨打我们的全球服务热线(400-091-0999)或发送邮件至我们的客服邮箱(service@lianlianpay.com)与我们联系;但此前我们根据您的授权已供服务的或根据适用的法律法规或监管规定需保留您的相关个人信息的情况除外。

(四) 响应您的请求。

为保障安全,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。我们将在十五个工作日内复。对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、合法权益带来风险或者非常不切实际的请求,我们可能会予以拒绝。

在以下情形中,按照中国以及其他相关国家、地区和领域的法律法规规定与/或监管要求,我们将无法响应您的请求:

- 1、与中国和其他相关国家、地区和领域安全、国防安全直接相关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 6、涉及商业秘密的。

(五) 注销您的连连账号。您可以通过如下路径注销您的连连账户:拨打我们的客户服务热线400-091-0999或向我们的服务邮箱发送注销账户service@lianlianpay.com或联系您专属的连连客服经理进行注销申请。当您符合约定的账户注销条件并注销了您的连连账户后,您该账户内的信息将被清空,您将停用任何连连跨境支付服务;我们将不再收集、使用与该账户相关的个人信息,但您在使用连连跨境支付服务期间提供或产生的信息我们仍(1)将按照法律法规及本政策的期限及本政策第四条相关说明进行保存,且在该保存期限内依法配合有权机关的查询,(2)或者按照您的另行授权同意的内容进行保存。

六、儿童个人信息的保护

我们的产品、网站和服务面向成人。我们严格遵守国家相关法律法规要求,仅在获取父母或其他监护人授权同意的基础上收集、处理儿童(本政策内“儿童”系岁以下未成年人)个人信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息,我们会设法尽快删除相关数据。若母或监护人同意而收集的儿童的个人信息情况,我们只会在受到法律允许、父母或其他监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的关于您的个人信息,原则上将存储在中国境内。为了在全球范围内向您提供连连跨境支付服务,在中国相关法允许的范围内,在获取您单独同意的基础上,您的个人信息可能需要向中国境外的连连关联企业、合作银行或其他合作机构进行传输。您可以通过点击查看《关于输个人信息的说明》,了解境外接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息种类及您向境外接收方行使个人信息权利的方式。您也可以通过发送邮件至privacy@lianlianpay.com向我们提出请求,行使您的个人信息相关权利。我们将采取合理必要的一切步骤(包括但不限于加密传输、限制可访问范围、与数据接订协议明确双方数据保护责任义务等),确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

八、本政策如何更新

本隐私政策此后可能会发生变更。我们会在连连跨境支付的官网页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对服务，我们会通过电子邮件或其他方式发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变更，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。若您需要查阅本政策的先前版本的，您可通过拨打我们的全球服务热线（[400-091-0999](tel:400-091-0999)）或发送邮件至我们的邮箱（service@lianlianpay.com）与我们联系。

九、如何联系我们

（一）如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过拨打我们的全球服务热线（[400-091-0999](tel:400-091-0999)）或发送邮件至我们的客服（service@lianlianpay.com）与我们的信息安全部（privacy@lianlianpay.com）联系。我们常用办公地址为：[*Suite 2412, 24/F, Lee Garden One, 33 Hysan Road, Causeway Bay, Hong Kong.*](#) 若我们对客户服务的联系方式进行了更改，我们将把更改后的联系方式更新于我们的网站页面，请您登录我们的网站页面进行查看。

（二）一般情况下，我们将在**十五个工作日内处理并回复**。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。